

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 02.10.2026

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных физических лиц (далее — **Резиденты Платформы**, а применительно к Покупателям и Посетителям — также «субъекты персональных данных») при использовании Платформы MERV (далее — **Платформа**), размещенной в сети Интернет по адресу: **merv.io**, включая все поддомены и страницы (например, **merv.io/berezina**).

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Использование Платформы означает ознакомление с настоящей Политикой и её принятие в порядке и на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением (Офертой) и настоящей Политикой.

1. Общие положения

1.1. Оператором Платформы и лицом, ответственным за обработку персональных данных, является:

Общество с ограниченной ответственностью «А-СЕРВИС»

(сокращенное наименование — **ООО «А-СЕРВИС»**)

ИНН: 2466256040

КПП: 246501001

ОГРН: 1122468059240

Юридический адрес: 660077, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Алексеева, д.93, помещ. 206

Фактический адрес: 660077, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Алексеева, д.93, помещ. 206

e-mail: mervplatform@gmail.com

1.2. Использование Платформы означает безоговорочное принятие Резидентом Платформы, Покупателем и Посетителем всех условий настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Политики лицо обязано немедленно прекратить использование Платформы.

1.3. Настоящая Политика применима исключительно к Платформе **merv.io** и её поддоменам, включая персональные витрины Экспертов. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты и сервисы третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Платформе, в том числе за сторонние социальные сети, через которые Эксперт продвигает свою витрину.

1.4. Термины, используемые в настоящей Политике, употребляются в значениях, определенных в **Пользовательском соглашении (Оферте), Правилах работы системы** и иных документах Оператора, регулирующих использование Платформы.

1.5. Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных всех категорий физических лиц, взаимодействующих с Платформой: Посетителей, Покупателей, Экспертов, Агентов, а также физических лиц — представителей Поставщиков.

2. Какая информация собирается

2.1. Оператор может получать и обрабатывать следующие категории персональных данных Резидентов Платформы:

2.1.1. Данные, предоставляемые добровольно:

Роль	Какие данные собираются
Посетитель	Данные не собираются (за исключением автоматических — п. 2.1.3)
Покупатель	ФИО, номер телефона, e-mail (опционально), адрес пункта выдачи СДЭК, содержимое корзины заказа
Эксперт	ФИО, номер телефона, e-mail, данные для идентификации (ИНН/СНИЛС при выплате вознаграждения), реквизиты для вывода средств, а также размещаемый Экспертом на Витрине контент: изображение (фотографии, видеозаписи) Эксперта, его имя или псевдоним, ссылки на аккаунты в социальных сетях
Агент	ФИО, номер телефона, e-mail, реквизиты для вывода средств
Поставщик	Полные реквизиты юридического лица, ИНН, КПП, ОГРН, банковские реквизиты, контактные данные

2.1.2. Платёжная информация:

- Оператор **НЕ ОБРАБАТЫВАЕТ И НЕ ХРАНИТ** данные банковских карт (номер карты, CVV-код, срок действия).
- Все платежные операции осуществляются через сертифицированного платежного агента — **ООО «Робокасса»** (далее — Платежный партнер). Передача данных карты происходит напрямую на защищенные серверы Платежного партнера, имеющего все необходимые сертификаты PCI DSS.

2.1.3. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес устройства;

- Тип и версия браузера, язык и часовой пояс;
- Данные о посещенных страницах, времени и длительности сессий;
- Данные файлов cookie;
- Источник перехода на Платформу (включая идентификатор Витрины Эксперта и реферальной ссылки Агента, если применимо);
- Информация об устройстве (модель, операционная система);
- Сведения о юридически значимых действиях в Личном кабинете: факт, дата и время акцепта документов Оператора и проставления отметок об ознакомлении, версия документа, на который проставлена отметка, а также сведения о входах в Личный кабинет. Указанные сведения используются для подтверждения совершения действий с использованием простой электронной подписи и хранятся в порядке, предусмотренном п. 5.2 настоящей Политики.

2.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних лиц. Если Оператору станет известно, что персональные данные были предоставлены лицом, не достигшим возраста, необходимого для самостоятельного использования функционала Платформы, такие данные подлежат удалению в разумный срок.

3. Цели сбора и обработки данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Резидентов Платформы исключительно в следующих целях:

№	Цель обработки	Правовое основание
1	Обеспечение доступа к Платформе и её функционалу	Исполнение договора (Оферты)
2	Оформление, комплектация и доставка Заказов Покупателям (включая передачу данных в СДЭК)	Исполнение договора (Оферты)
3	Осуществление платежей и возвратов (через Робокассу)	Исполнение договора (Оферты)
4	Регистрация и сопровождение Резидентов Платформы, выплата Вознаграждения Экспертам и Агентам, расчеты с Поставщиками	Исполнение Правил и соответствующих договоров
5	Связь с Резидентами и Покупателями (уведомления о статусе заказа, ответы на запросы)	Согласие субъекта персональных данных / исполнение договора
6	Улучшение качества сервисов, аналитика и таргетинг	Законный интерес Оператора

№	Цель обработки	Правовое основание
6.1	Размещение контента Эксперта, включая его изображение и имя (псевдоним), на Витрине, а также его использование в информационных и рекламных материалах Платформы	Согласие Эксперта и Договор с Экспертом (ст. 152.1 ГК РФ)
7	Выполнение требований законодательства (бухгалтерский и налоговый учет, противодействие легализации доходов)	Требования закона (ст. 29 402-ФЗ и иные)
8	Направление информационных и рекламных сообщений	Отдельное согласие субъекта персональных данных

4. Передача данных третьим лицам

4.1. Оператор вправе передавать персональные данные Резидентов Платформы строго определенным третьим лицам исключительно для целей, указанных в разделе 3:

Получатель	Какие данные передаются	Основание
ООО «Робокасса» (эквайринг)	ФИО плательщика, телефон, e-mail, сумма платежа, идентификатор заказа	Для проведения платежа и возвратов
СДЭК (служба доставки)	ФИО получателя, телефон, адрес пункта выдачи, номер заказа	Для формирования заявки на доставку
ООО «Яндекс.Облако» (хостинг серверов)	Все данные, хранящиеся в БД Платформы	Для обеспечения работы инфраструктуры
Поставщик	Данные о проданных товарах (номенклатура, количество)	Для исполнения обязательств по поставке
Эксперт	Фамилия, имя и контактные данные Покупателя, состав и статус Заказа — только по Заказам, оформленным на Витрине данного Эксперта	Для сопровождения Заказа и взаимодействия с Покупателем в рамках его исполнения
Агент	Обезличенная либо агрегированная статистика по продажам, совершенным на	Для реализации функционала Личного кабинета

Получатель	Какие данные передаются	Основание
	Витринах привлеченных им Экспертов	

4.2. Оператор **не продает, не обменивает и не раскрывает** персональные данные Резидентов третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ (по требованию суда, прокуратуры, правоохранительных органов), и случаев, указанных в п. 4.1 настоящей Политики.

4.2.1. Эксперт обязан использовать сведения о Покупателях, полученные в связи с Заказами на его Витрине, исключительно для сопровождения таких Заказов. Эксперту запрещается использовать эти сведения в иных целях, в том числе для собственных информационных и рекламных рассылок, а также передавать их третьим лицам. Соответствующие обязательства закреплены в Договоре с Экспертом и разделе 9 Правил работы системы. Доступ Эксперта к сведениям о Заказах прекращается одновременно с прекращением Договора с Экспертом.

4.3. Трансграничная передача персональных данных за пределы территории Российской Федерации Оператором не осуществляется. В случае необходимости такой передачи в будущем Оператор обеспечит ее осуществление исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, с предварительным уведомлением субъектов персональных данных в порядке, установленном настоящей Политикой.

5. Локализация и хранение данных

5.1. Все серверы с персональными данными российских Резидентов физически расположены на территории Российской Федерации в дата-центрах **ООО «Яндекс.Облако»**, что соответствует требованиям ст. 18 Федерального закона № 242-ФЗ («Закон о локализации данных»).

5.2. Срок хранения персональных данных:

- В течение всего срока действия учетной записи Резидента (для Экспертов, Агентов, Поставщиков).
- Для Покупателей — в течение срока, необходимого для исполнения Заказа и рассмотрения связанных с ним обращений, но не более 1 года с даты исполнения Заказа. Доступ Эксперта к сведениям о Заказе прекращается по истечении 90 дней с даты его исполнения либо ранее — при прекращении Договора с Экспертом.
- Сведения, входящие в состав первичных учетных документов и подтверждающие совершение сделок и расчетов (включая сведения о Заказах и выплатах), хранятся **не менее 5 (пяти) лет** в соответствии со ст. 29 Федерального закона № 402-ФЗ, независимо от удаления учетной записи.
- Сведения о юридически значимых действиях в Личном кабинете (п. 2.1.3) хранятся в течение срока действия соответствующего договора и 3 (трех) лет после его прекращения.

- Данные платежных транзакций хранятся в соответствии с требованиями платежной системы Робокассы.

5.3. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат обезличиванию или уничтожению, за исключением случаев, когда более длительный срок хранения предусмотрен законодательством РФ.

6. Cookie-файлы и счетчики аналитики

6.1. Платформа использует файлы cookie для идентификации Резидентов, запоминания настроек, атрибуции переходов по реферальным ссылкам и витринам Экспертов, а также сбора статистики посещений.

6.2. Резидент может отключить файлы cookie в настройках браузера, однако это может привести к некорректной работе некоторых функций Платформы, включая корректную атрибуцию Заказа конкретной Витрине.

6.3. На Платформе могут быть установлены системы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика), которые собирают обезличенные данные о трафике. Эти данные используются для улучшения работы сервиса и не позволяют идентифицировать конкретного Резидента без дополнительной информации.

7. Согласие на обработку и маркетинговые коммуникации

7.1. Оформляя Заказ на Платформе, Покупатель дает свое согласие на обработку указанных персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

7.2. Регистрируясь на Платформе в качестве Эксперта, Агента или подписывая договор в качестве Поставщика, Резидент дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и **Правилами работы системы**.

7.3. Нажимая кнопку «Оформить заказ», Покупатель дополнительно подтверждает согласие на получение SMS и e-mail-уведомлений о статусе заказа. Такие уведомления не являются рекламной рассылкой.

7.4. Оператор вправе отправлять Резидентам и Покупателям информационные и рекламные рассылки о новинках, акциях и специальных предложениях только при наличии отдельного активного согласия (отдельная галочка при регистрации, оформлении Заказа или в личном кабинете). Такое согласие является конкретным, информативным и предоставляется в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

7.5. Резидент или Покупатель в любой момент может отписаться от рассылки, нажав на ссылку «Отписаться» в письме либо сняв соответствующую отметку в Личном кабинете (при наличии).

7.6. Субъект персональных данных вправе отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных полностью или в части, направив соответствующее обращение способом, указанным в разделе 8 настоящей Политики. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента отзыва.

8. Права Резидентов

8.1. В соответствии со ст. 14 152-ФЗ каждый субъект персональных данных имеет право:

- Получить информацию об обработке своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или получены незаконно;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных (в этом случае Оператор прекращает обработку данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством);
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить письменный запрос на электронную почту mervplatform@gmail.com или по юридическому адресу Оператора, указанному в п. 1.1 настоящей Политики. Оператор рассматривает такие обращения в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения, если иной срок не установлен законодательством РФ.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.2. К таким мерам относятся:

- Использование защищенного HTTPS-соединения (SSL-сертификат);
- Шифрование данных при передаче в Платежный партнер;
- Разграничение прав доступа к базам данных;
- Регулярное резервное копирование;
- Соблюдение работниками Оператора режима конфиденциальности.

9.3. В случае выявления инцидента, повлекшего неправомерный доступ к персональным данным, Оператор предпринимает разумные меры по устранению последствий инцидента и,

при наличии соответствующей обязанности, уведомляет уполномоченный орган и затронутых субъектов персональных данных в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ.

10. Изменение Политики конфиденциальности

10.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция публикуется на странице merv.io/privacy и вступает в силу не ранее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты публикации, если в тексте изменений не указан более поздний срок.

10.2. Изменения Политики не имеют обратной силы и не распространяются на обработку персональных данных, осуществленную до вступления таких изменений в силу. Архив ранее действовавших редакций с указанием дат публикации и вступления в силу размещается по адресу merv.io/rules/archive.

10.3. Оператор рекомендует Резидентам и Покупателям регулярно проверять актуальную версию Политики.

Ссылки на связанные документы:

- [Пользовательское соглашение (Оферта)] — merv.io/terms
- [Правила работы системы] — merv.io/rules