

ПРАВИЛА РАБОТЫ СИСТЕМЫ

Новая редакция

Дата вступления в силу: 02.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила работы системы (далее — **Правила**) разработаны и утверждены ООО «А-СЕРВИС» (далее — **Оператор**) и определяют единые условия осуществления деятельности на Платформе MERV (далее — **Платформа**) для **Поставщиков, Экспертов и Агентов** (далее при совместном упоминании — **Резиденты Платформы**).

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения между Оператором и Резидентами Платформы, возникающие в связи с:

- размещением Товаров на Платформе;
- созданием и ведением витрин Экспертов;
- привлечением Экспертов Агентами;
- организацией хранения, комплектации и доставки Заказов;
- проведением взаиморасчетов и выплатой вознаграждений,

а также с иными аспектами функционирования Платформы, прямо не урегулированными настоящими Правилами, но вытекающими из их существа, содержания и целей.

1.3. Настоящие Правила **не являются публичной офертой**. Оператор вправе отказать в заключении договора с любым кандидатом в Резиденты Платформы без объяснения причин.

1.4. Отношения между Оператором и Резидентами Платформы регулируются:

- настоящими Правилами;
- **Агентским договором** (для Агентов);
- **Договором с Экспертом** (для Экспертов);
- **Договором комплексного оказания услуг с Поставщиком** (для Поставщиков).

Указанные договоры являются неотъемлемой частью Правил и заключаются путем присоединения к ним в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Правил.

1.5. Отношения с **Покупателями** регулируются отдельным документом — **Пользовательским соглашением (Офертой)**, размещенным на Платформе по адресу: [merv.io/terms](https://aninerd.github.io/md2pdf/).

- 1.6. Настоящие Правила, а также все приложения к ним, являются документами, определяющими условия взаимодействия Резидентов Платформы, и обязательны для исполнения всеми сторонами.
- 1.7. В случае противоречия между настоящими Правилами и договором, заключенным Оператором с конкретным Резидентом (Агентским договором, Договором с Экспертом, Договором комплексного оказания услуг с Поставщиком), приоритет имеют условия, прямо согласованные в соответствующем договоре и его приложениях. Во всем ином, прямо не урегулированном таким договором, Стороны руководствуются настоящими Правилами.
- 1.8. Присоединяясь к Агентскому договору, Договору с Экспертом или Договору комплексного оказания услуг с Поставщиком, соответствующий Резидент Платформы в порядке **статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации** полностью и безусловно присоединяется к условиям соответствующего договора в целом, включая настоящие Правила как его неотъемлемую часть, и подтверждает, что ознакомился с их содержанием и обязуется неукоснительно их соблюдать. После присоединения Резидент не вправе ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Правил либо не признает их обязательность для себя.
- 1.8.1. Агентский договор и Договор с Экспертом являются публичными офертами Оператора в значении ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и заключаются путем их акцепта соответствующим Резидентом в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Правил и текстом указанных договоров. Договор комплексного оказания услуг с Поставщиком заключается путем его подписания Сторонами на бумажном носителе.
- 1.9. Заголовки разделов и пунктов настоящих Правил используются исключительно для удобства и не влияют на толкование их содержания.

2. Термины и определения

В настоящих Правилах используются следующие термины в указанных значениях:

Термин	Определение
Платформа MERV (Платформа)	Интернет-ресурс, расположенный по адресу merv.io , включая все его поддомены и страницы (например, merv.io/berezina), программное обеспечение, дизайн, а также информацию, размещенную на Платформе Оператором.
Оператор Платформы (Оператор)	ООО «А-СЕРВИС» (ИНН 2466256040), юридическое лицо, обеспечивающее функционирование Платформы и выступающее в качестве оператора обработки персональных данных.

Термин	Определение
Поставщик	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ, которое поставляет Товары на Платформу и выступает продавцом Товара по сделкам с Покупателями.
Эксперт (Держатель витрины)	Физическое лицо (в том числе зарегистрированное как ИП или самозанятое), создающее на Платформе персональную витрину, подбирающее Товары из каталога Поставщиков и рекомендуемое их Покупателям. Получает Вознаграждение Эксперта с продаж.
Агент	Физическое лицо (в том числе зарегистрированное как ИП или самозанятое), привлекающее Экспертов на Платформу и получающее Вознаграждение Агента.
Покупатель	Физическое лицо, приобретающее Товары на витрине Эксперта на Платформе для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
Резидент Платформы	Обобщающее понятие для Поставщиков, Экспертов и Агентов, использующих Платформу в соответствии с ее функциональным назначением и заключивших соответствующие договоры с Оператором.
Витрина Эксперта	Персональная страница Эксперта на Платформе (поддомен вида <code>terr.io/имя_эксперта</code>), на которой размещены Товары, выбранные Экспертом из каталога Поставщиков для рекомендации Покупателям.
Товар	Любая продукция и (или) иные товары, не изъятые из гражданского оборота, размещаемые Поставщиками в Каталоге Платформы и доступные для приобретения Покупателями на витринах Экспертов, вне зависимости от товарной категории.
Категория Товаров	Группа однородных Товаров, выделяемая Оператором в Каталоге по функциональному назначению, виду продукции или иному признаку. Ассортимент Категорий Товаров на Платформе не является исчерпывающим и может расширяться по мере развития Платформы.
Каталог Товаров	Перечень всех Товаров, доступных для размещения на витринах Экспертов, с указанием цен, характеристик и описаний.
Заказ	Совокупность Товаров, выбранных Покупателем на витрине Эксперта для приобретения, с указанием способа оплаты и

Термин	Определение
	доставки.
Склад MERV (FBO)	Складской комплекс, принадлежащий или арендуемый Оператором, на котором хранятся товары Поставщиков и осуществляется комплектация и отправка Заказов Покупателям.
Служба доставки (СДЭК)	Логистический партнер Оператора, осуществляющий доставку Заказов Покупателям до пунктов выдачи.
Платежный партнер (Робокасса)	ООО «Робокасса» — юридическое лицо, обеспечивающее прием платежей от Покупателей по банковским картам и иным способам.
Личный кабинет	Персонализированный раздел Платформы, доступный Резидентам Платформы после регистрации и аутентификации, предназначенный для управления профилем, настройками, аналитикой и финансами.
Реферальная ссылка	Уникальная ссылка, генерируемая в Личном кабинете Агента, предназначенная для привлечения Экспертов на Платформу. Регистрация Эксперта возможна только по реферальной ссылке.
Рекомендованная розничная цена (РРЦ)	Цена, по которой Товар реализуется Покупателю на витрине Эксперта. Устанавливается Поставщиком по согласованию с Оператором.
Вознаграждение Оператора	Вознаграждение, устанавливаемое Оператором в отношениях с Поставщиком. Включает в себя Вознаграждение Агента и Вознаграждение Эксперта.
Вознаграждение Агента	Вознаграждение, установленное Оператором платформы за привлечение Экспертов.
Вознаграждение Эксперта	Вознаграждение, установленное Оператором платформы за продажи Товаров на витрине Эксперта.
Сумма, подлежащая перечислению Поставщику	Денежные средства, подлежащие перечислению Поставщику за реализованный Товар, рассчитываемые как РРЦ минус Вознаграждение Оператора.
Рабочие дни	Календарные дни, за исключением нерабочих праздничных дней, а также выходных дней при пятидневной рабочей неделе.

3. Общие принципы работы Платформы

3.1. Платформа MERV представляет собой цифровую экосистему, объединяющую Поставщиков, Экспертов, Агентов и Покупателей для организации продаж Товаров различных категорий через персональные витрины Экспертов.

3.1.1. Ассортимент и товарные категории, представленные на Платформе, определяются составом действующих Поставщиков и могут расширяться по мере развития Платформы. Настоящие Правила и связанные с ними договоры распространяются на любые Товары, размещаемые в Каталоге, независимо от их категории, если иное прямо не установлено дополнительным соглашением Сторон.

3.2. Ценовая модель Платформы:

3.2.1. Поставщик устанавливает Рекомендованную розничную цену (РРЦ) на каждый Товар по согласованию с Оператором.

3.2.2. РРЦ не должна превышать цену, по которой Товар реализуется Поставщиком через иные каналы дистрибуции (собственный интернет-магазин, маркетплейсы, розничные сети и т.п.), за исключением случаев, согласованных с Оператором в письменном виде.

3.2.3. Оператор устанавливает **Вознаграждение Оператора** — процент от РРЦ, который включает в себя Вознаграждение Агента и Вознаграждение Эксперта. Конкретный размер Вознаграждения Оператора определяется индивидуально для каждого Поставщика и каждого Товара по результатам переговоров и фиксируется в **Приложении №1 к Договору с Поставщиком** («Тарифы и комиссии»).

3.2.4. **Сумма, подлежащая перечислению Поставщику**, рассчитывается по формуле:

- Сумма, подлежащая перечислению Поставщику = РРЦ – Вознаграждение Оператора

где **Вознаграждение Оператора** уже включает в себя **Вознаграждение Агента** и **Вознаграждение Эксперта**.

3.2.5. Оператор самостоятельно распределяет Вознаграждение Оператора между Оператором, Агентом и Экспертом в соответствии с установленными процентами.

3.2.6. **Вознаграждение Агента** и **Вознаграждение Эксперта** устанавливаются Оператором для каждой единицы Товара отдельно. С размером вознаграждения Эксперт и Агент могут ознакомиться в своих Личных кабинетах.

3.2.7. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять размер Вознаграждения Агента и Вознаграждения Эксперта. Актуальная информация о размере вознаграждений отображается в Личных кабинетах. Изменение размера вознаграждения не имеет обратной силы: к Заказам, оформленным Покупателями до момента отображения нового размера в Личном кабинете, применяется ранее установленный размер вознаграждения.

3.2.8. Эксперт и Агент видят в Личном кабинете только своё вознаграждение — как в процентном выражении, так и в денежном (в рублях). Вознаграждение Оператора и

вознаграждения иных Резидентов Платформы в Личных кабинетах не отображаются. Отображение Агенту разбивки собственного Вознаграждения Агента по каждому привлеченному им Эксперту не является раскрытием вознаграждения иного Резидента.

3.3. Складская модель (FBO — Fulfillment by Operator):

3.3.1. Все Товары, реализуемые на Платформе, хранятся на складе MERV (FBO).

3.3.2. После подписания Договора с Поставщиком Поставщик обязан по согласованию с Оператором поставить Товары на склад MERV (FBO) в необходимом и достаточном ассортименте и количестве для обеспечения бесперебойных продаж.

3.3.3. По мере продаж Товаров Поставщик обязан своевременно пополнять запасы на складе MERV (FBO), не допуская выбытия Товаров из наличия.

3.3.4. Хранение Товаров на складе MERV (FBO) осуществляется **бесплатно** для Поставщика.

3.3.5. Комплектация, упаковка и отправка Заказов Покупателям осуществляется Оператором за свой счет. Стоимость доставки для Покупателя составляет **0 рублей** (бесплатная доставка) за счет Оператора.

3.3.6. Приемка Товаров на склад MERV (FBO) осуществляется в следующем порядке:

- Поставщик направляет в адрес Оператора уведомление о планируемой поставке с указанием перечня и количества Товаров;
- Поставщик доставляет Товары на склад MERV (FBO) в согласованное время;
- Сотрудники склада MERV (FBO) производят приемку Товаров по количеству, ассортименту и внешнему виду;
- По результатам приемки составляется **Акт приема-передачи Товаров**, подписываемый уполномоченными представителями Сторон;
- В случае выявления недостачи, брака или несоответствия ассортименту составляется Акт с указанием выявленных расхождений.

3.3.7. Право собственности на Товары сохраняется за Поставщиком до момента их реализации Покупателям на Витринах Экспертов. Передача Товаров на склад MERV (FBO) не влечет перехода права собственности к Оператору.

3.3.8. С момента подписания Акта приема-передачи Товаров и до момента передачи Товаров Покупателям либо их возврата Поставщику Оператор отвечает за сохранность Товаров и несет риск их случайной гибели или случайного повреждения на складе MERV (FBO), за исключением случаев, предусмотренных п. 7.3.3 и разделом 7.4 настоящих Правил.

3.3.9. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели переходят к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю в пункте выдачи Службы доставки (СДЭК).

3.4. Модель привлечения Экспертов:

3.4.1. Регистрация Эксперта на Платформе возможна **только по реферальной ссылке Агента**.

3.4.2. Агент получает уникальную реферальную ссылку в своем Личном кабинете. При переходе по этой ссылке потенциальный Эксперт попадает на страницу регистрации, где автоматически фиксируется, что данный Эксперт привлечен данным Агентом.

3.4.3. Смена Агента, привязанного к Эксперту, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных отдельными соглашениями Сторон.

3.4.4. Эксперт не может зарегистрироваться на Платформе самостоятельно без реферальной ссылки.

3.4.5. Агент вправе одновременно выступать Экспертом: создать собственную Витрину и получать Вознаграждение Эксперта по Заказам, оформленным на ней. В этом случае Вознаграждение Агента и Вознаграждение Эксперта накапливаются на едином Лицевом счете такого Резидента.

3.5. Модель персональных витрин и статус Покупателя:

3.5.1. Каждый Эксперт ведет собственную персональную витрину (поддомен `merv.io/имя_эксперта`), самостоятельно формируемую из Товаров Каталога по своему усмотрению.

3.5.2. Приобретение Товаров Покупателем возможно **исключительно через Витрину конкретного Эксперта**. Общедоступного каталога или витрины Платформы, минуя персональные витрины Экспертов, не существует: доступ Покупателя к Товарам и оформление Заказа возможны только на странице конкретной Витрины.

3.5.3. Каждый Заказ Покупателя учитывается и порождает Вознаграждение Эксперта (и, соответственно, Вознаграждение Агента) исключительно в пользу того Эксперта, на Витрине которого данный Заказ был оформлен. Переход Покупателя на Витрину другого Эксперта не создает у предыдущего Эксперта каких-либо прав на Заказы, оформленные Покупателем на новой Витрине.

3.5.4. Отношения между Оператором и Покупателем в связи с приобретением Товаров регулируются Пользовательским соглашением (Офертой), указанным в п. 1.5 настоящих Правил, и не требуют отдельной регистрации Покупателя на Платформе, если иное не предусмотрено указанной Офертой.

4. Регистрация на Платформе

4.1. Общие положения о регистрации

4.1.1. Порядок регистрации различается в зависимости от категории Резидента Платформы и установлен отдельно для Поставщиков (п. 4.2), Экспертов (п. 4.3) и Агентов (п. 4.4) с учетом различного способа заключения договора: путем подписания двустороннего документа на

бумажном носителе — для Поставщиков, либо путем акцепта (присоединения) при первом входе в Личный кабинет — для Экспертов и Агентов.

4.1.2. Независимо от процедуры, применимой к соответствующей категории, любой Резидент обязан:

- предоставить достоверные данные и документы, необходимые для идентификации и заключения договора;
- ознакомиться с условиями настоящих Правил, применимого договора и Политики конфиденциальности;
- подтвердить принятие указанных условий в порядке, предусмотренном для соответствующей категории Резидентов.

4.1.3. Оператор вправе запросить у кандидата в Резиденты Платформы дополнительные документы и информацию для подтверждения личности и полномочий.

4.1.4. Оператор рассматривает документы и информацию, представленные для регистрации, в течение 5 (пяти) рабочих дней и принимает решение о регистрации либо об отказе в регистрации без объяснения причин.

4.2. Регистрация Поставщика

4.2.1. Регистрация Поставщика носит индивидуальный характер и осуществляется в следующем порядке:

1. **Переговоры.** Кандидат в Поставщики обращается к Оператору, либо Оператор — к кандидату, для обсуждения условий сотрудничества: ассортимента Товаров, Рекомендованной розничной цены, размера Вознаграждения Оператора и иных существенных условий.
2. **Согласование условий.** По результатам переговоров Стороны согласовывают условия, подлежащие включению в Договор комплексного оказания услуг с Поставщиком (далее в настоящем пункте — Договор) и в Приложение №1 к нему («Тарифы и комиссии»).
3. **Подписание документов.** Договор и Приложение №1 подписываются уполномоченными представителями Сторон на бумажном носителе с проставлением печатей (при наличии печати у Стороны). С момента подписания Договора Поставщик считается присоединившимся к Договору и настоящим Правилам в порядке ст. 428 ГК РФ; договорные отношения между Сторонами возникают именно с этого момента.
4. **Создание учетной записи.** После подписания документов уполномоченный сотрудник (менеджер) Оператора вносит реквизиты и сведения о Поставщике в систему Платформы и создает для него Личный кабинет.
5. **Предоставление доступа.** Менеджер Оператора направляет Поставщику ссылку (приглашение) для входа в Личный кабинет.

6. **Первый вход в Личный кабинет.** При первом входе Поставщик проставляет отметки, подтверждающие, что он ознакомлен с условиями Договора, настоящих Правил и Политики конфиденциальности и согласен с ними. Указанное действие носит учетный (технический) характер, фиксирует факт ознакомления Поставщика с документами в его Личном кабинете и не изменяет момент заключения Договора, определенный подп. 3 настоящего пункта.

4.2.2. Для регистрации в качестве Поставщика лицо должно соответствовать следующим требованиям:

- быть зарегистрированным в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством РФ;
- иметь право на реализацию товаров на территории РФ;
- предоставить полный пакет документов, включая, но не ограничиваясь: свидетельство ОГРН, ИНН, выписку из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, банковские реквизиты, документы, подтверждающие качество и безопасность Товаров.

4.2.3. Поставщик, прошедший регистрацию, получает доступ к Личному кабинету, в котором может:

- управлять каталогом Товаров (добавлять, редактировать, удалять);
- отслеживать остатки Товаров на складе MERV (FBO);
- просматривать аналитику продаж;
- получать отчеты по взаиморасчетам.

4.3. Регистрация Эксперта

4.3.1. Регистрация Эксперта максимально упрощена, не требует участия менеджеров Оператора и осуществляется полностью самостоятельно, в следующем порядке:

1. переход по уникальной реферальной ссылке, полученной от Агента (самостоятельная регистрация Эксперта без реферальной ссылки не допускается);
2. заполнение обязательных полей регистрационной формы (фамилия, имя, отчество, номер телефона);
3. проставление отметок (галочек) о том, что Эксперт ознакомлен с условиями Договора с Экспертом, настоящих Правил и Политики конфиденциальности и согласен с ними.

4.3.2. Проставление отметок, указанных в подп. 3 п. 4.3.1, является **акцептом** Договора с Экспертом в порядке ст. 428 ГК РФ и означает заключение Договора между Экспертом и Оператором с момента такого акцепта.

4.3.3. Для регистрации в качестве Эксперта лицо должно соответствовать следующим требованиям:

- быть физическим лицом, достигшим 18 лет;
- иметь активный профиль в социальных сетях (приветствуется, но не обязательно);
- принять условия настоящих Правил и Договора с Экспертом.

4.3.4. Эксперт, прошедший регистрацию, получает доступ к Личному кабинету, в котором может:

- создавать и настраивать свою витрину (поддомен `terv.io/имя_эксперта`);
- выбирать Товары из каталога для размещения на витрине;
- устанавливать персональные рекомендации и описания к Товарам;
- отслеживать продажи и начисленное Вознаграждение Эксперта;
- в любой момент после регистрации указать или изменить реквизиты для вывода средств.

4.3.5. Эксперт вправе:

- использовать накопленное Вознаграждение Эксперта для оплаты собственных Заказов на Платформе (без вывода денежных средств);
- вывести накопленное Вознаграждение Эксперта денежными средствами при условии предоставления реквизитов юридического лица (ООО, ИП) или статуса самозанятого.

4.3.6. Эксперт согласен с тем, что Вознаграждение Эксперта устанавливается Оператором для каждой единицы Товаров, и Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить процент.

4.4. Регистрация Агента

4.4.1. Регистрация Агента носит адресный характер, осуществляется при непосредственном участии Оператора и происходит в следующем порядке:

1. **Установление контакта.** Менеджеры Оператора самостоятельно находят и приглашают кандидатов в Агенты, либо кандидат самостоятельно обращается к Оператору с предложением о сотрудничестве.
2. **Переговоры.** Стороны обсуждают условия сотрудничества и порядок работы Агента на Платформе.
3. **Предоставление данных.** Кандидат предоставляет менеджеру Оператора данные, необходимые для регистрации: фамилию, имя, отчество и номер телефона.
4. **Создание учетной записи.** Менеджер Оператора вносит кандидата в систему Платформы, создает для него Личный кабинет и направляет ссылку (приглашение) для входа в него.
5. **Первый вход и акцепт.** При первом входе в Личный кабинет Агент вправе самостоятельно указать реквизиты для получения Вознаграждения Агента, а также обязан проставить отметки, подтверждающие, что он ознакомлен с условиями Агентского договора, настоящих Правил и Политики конфиденциальности и согласен с ними. Проставление

указанных отметок является **акцептом** Агентского договора в порядке ст. 428 ГК РФ и означает заключение Договора между Агентом и Оператором с момента такого акцепта.

4.4.2. Для регистрации в качестве Агента лицо должно соответствовать следующим требованиям:

- быть физическим лицом, достигшим 18 лет;
- иметь активные каналы для привлечения Экспертов;
- принять условия настоящих Правил и Агентского договора.

4.4.3. Агент, прошедший регистрацию, получает доступ к Личному кабинету, в котором может:

- получить уникальную реферальную ссылку для привлечения Экспертов;
- отслеживать статистику по привлеченным Экспертам;
- просматривать продажи и начисленное Вознаграждение Агента по каждому привлеченному Эксперту;
- управлять реквизитами для вывода средств.

4.4.4. Вывод Вознаграждения Агента осуществляется только при условии предоставления реквизитов юридического лица (ООО, ИП) или статуса самозанятого.

4.4.5. Агент согласен с тем, что Вознаграждение Агента устанавливается Оператором для каждой единицы Товаров, и Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить процент.

4.5. Простая электронная подпись

4.5.1. Все действия, совершенные в Личном кабинете Резидента Платформы с использованием его логина, пароля, номера телефона и (или) направленного на него кода подтверждения, а равно сообщения, направленные с указанного Резидентом адреса электронной почты, признаются совершенными самим Резидентом с использованием простой электронной подписи.

4.5.2. Указанные действия и документы признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Резидента, включая акцепт соответствующего договора, согласия, заявления, распоряжения и отметки об ознакомлении с документами Оператора.

4.5.3. Стороны признают, что учет совершенных в Личном кабинете действий, включая дату, время и содержание таких действий, ведется в информационной системе Оператора, и такие сведения принимаются Сторонами в качестве надлежащего доказательства.

4.6. Учетная запись Резидента

4.6.1. Для одного Резидента Платформы может быть создана только одна учетная запись. Создание нескольких учетных записей одним лицом является нарушением настоящих Правил.

4.6.2. Резидент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность и безопасность средств доступа к Личному кабинету и обязуется не передавать их третьим лицам на любых условиях.

4.6.3. Все действия, совершенные под учетной записью Резидента, считаются совершенными самим Резидентом; Резидент несет ответственность за такие действия и их последствия.

4.6.4. При утрате средств доступа либо подозрении на несанкционированный доступ к Личному кабинету Резидент обязан незамедлительно уведомить Оператора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Поставщика

5.1.1. Поставщик обязуется:

5.1.1.1. Поставлять на склад MERV (FBO) Товары надлежащего качества, соответствующие заявленным характеристикам и требованиям законодательства РФ.

5.1.1.2. Обеспечивать наличие Товаров на складе MERV (FBO) в достаточном для бесперебойной реализации количестве.

5.1.1.3. Предоставлять Оператору достоверную информацию о Товарах, включая описания, характеристики, изображения, инструкции по применению и иную информацию, необходимую для размещения в Каталоге.

5.1.1.4. Устанавливать РРЦ на каждый Товар по согласованию с Оператором и уведомлять Оператора об изменении РРЦ не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

5.1.1.5. Обеспечивать, чтобы РРЦ на Платформе не превышала цену реализации Товара через иные каналы дистрибуции, за исключением случаев, согласованных с Оператором.

5.1.1.6. Предоставлять Оператору документы, подтверждающие качество и безопасность Товаров (сертификаты соответствия, декларации и т.п.).

5.1.1.7. Возмещать Оператору стоимость бракованных Товаров, выявленных Покупателями и возвращенных на склад MERV (FBO), включая расходы на обратную доставку.

5.1.1.8. Самостоятельно уплачивать все налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ в связи с реализацией Товаров на Платформе.

5.1.1.9. Соблюдать требования законодательства РФ о защите прав потребителей, интеллектуальной собственности и рекламе.

5.1.2. Поставщик имеет право:

- 5.1.2.1. Получать отчеты о реализации Товаров на Платформе в своем Личном кабинете.
- 5.1.2.2. Получать от Оператора Сумму, подлежащую перечислению Поставщику, за реализованные Товары.
- 5.1.2.3. Инициировать возврат нереализованных Товаров со склада MERV (FBO) в порядке, согласованном с Оператором.
- 5.1.2.4. Приостанавливать поставку Товаров на склад MERV (FBO) с предварительным уведомлением Оператора.

5.2. Права и обязанности Эксперта

5.2.1. Эксперт обязуется:

- 5.2.1.1. Добросовестно создавать и поддерживать свою витрину на Платформе.
- 5.2.1.2. Размещать на витрине только те Товары, которые выбраны из Каталога Платформы.
- 5.2.1.3. Не размещать на витрине информацию, противоречащую законодательству РФ, а также не рекомендовать Товары, не соответствующие действительности.
- 5.2.1.4. Предоставлять Оператору достоверную информацию для регистрации и ведения Личного кабинета.
- 5.2.1.5. Своевременно обновлять информацию о себе и своих реквизитах.
- 5.2.1.6. Не использовать Платформу для продажи Товаров в предпринимательских целях (оптом, перепродажа) — реализация осуществляется только конечным Покупателям.
- 5.2.1.7. Соблюдать условия настоящих Правил и Договора с Экспертом.

5.2.2. Эксперт имеет право:

- 5.2.2.1. Самостоятельно выбирать Товары из Каталога для размещения на своей витрине.
- 5.2.2.2. Получать Вознаграждение Эксперта за каждый Заказ, оформленный на его витрине.
- 5.2.2.3. Использовать накопленное Вознаграждение Эксперта для оплаты собственных Заказов на Платформе.
- 5.2.2.4. Выводить накопленное Вознаграждение Эксперта денежными средствами при условии предоставления реквизитов юридического лица (ООО, ИП) или статуса самозанятого.
- 5.2.2.5. Получать информацию о продажах и начисленном Вознаграждении Эксперта в своем Личном кабинете.

5.2.2.6. Обращаться в службу поддержки Оператора по вопросам, связанным с работой Платформы.

5.3. Права и обязанности Агента

5.3.1. Агент обязуется:

5.3.1.1. Привлекать Экспертов на Платформу исключительно с использованием своей уникальной реферальной ссылки.

5.3.1.2. Не использовать недобросовестные методы привлечения Экспертов (введение в заблуждение, обещание гарантированного дохода и т.п.).

5.3.1.3. Предоставлять Оператору достоверную информацию для регистрации и ведения Личного кабинета.

5.3.1.4. Своевременно обновлять информацию о себе и своих реквизитах.

5.3.1.5. Соблюдать условия настоящих Правил и Агентского договора.

5.3.2. Агент имеет право:

5.3.2.1. Получать Вознаграждение Агента за все Заказы, оформленные на витринах привлеченных Экспертов.

5.3.2.2. Выводить накопленное Вознаграждение Агента денежными средствами при условии предоставления реквизитов юридического лица (ООО, ИП) или статуса самозанятого.

5.3.2.3. Получать информацию о продажах и начисленном Вознаграждении Агента в своем Личном кабинете.

5.3.2.4. Отслеживать статистику по привлеченным Экспертам.

5.3.2.5. Обращаться в службу поддержки Оператора по вопросам, связанным с работой Платформы.

5.4. Права и обязанности Оператора

5.4.1. Оператор обязуется:

5.4.1.1. Обеспечивать работоспособность Платформы и доступность ее функционала для Резидентов.

5.4.1.2. Организовывать хранение Товаров на складе MERV (FBO).

5.4.1.3. Осуществлять комплектацию, упаковку и отправку Заказов Покупателям через СДЭК.

5.4.1.4. Организовывать прием платежей от Покупателей через Платежного партнера (Робокасса).

5.4.1.5. Осуществлять выплаты Вознаграждения Экспертам и Агентам в порядке, установленном разделом 6 настоящих Правил.

5.4.1.6. Осуществлять выплаты Поставщикам Суммы, подлежащей перечислению Поставщику, за реализованные Товары.

5.4.1.7. Обрабатывать обращения Резидентов в разумные сроки, но не позднее 30 (тридцати) дней с момента получения обращения.

5.4.1.8. Обеспечивать защиту персональных данных Резидентов в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.4.2. Оператор имеет право:

5.4.2.1. Изменять настоящие Правила и Приложения к ним в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Резидентов не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

5.4.2.2. Приостанавливать или прекращать доступ к Платформе Резидентов в случае нарушения условий настоящих Правил или законодательства РФ.

5.4.2.3. Отказать в регистрации на Платформе без объяснения причин.

5.4.2.4. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке размер Вознаграждения Агента и Вознаграждения Эксперта.

5.4.2.5. Удерживать из сумм, причитающихся Поставщику, Вознаграждение Оператора в соответствии с настоящими Правилами и Договором комплексного оказания услуг.

5.4.2.6. Запрашивать у Резидентов дополнительные документы и информацию, необходимые для идентификации и проверки.

5.4.2.7. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящим Правилам (в том числе СДЭК, Робокасса).

6. Взаиморасчеты и выплаты

6.1. Общие принципы

6.1.1. Все расчеты по настоящим Правилам осуществляются в рублях Российской Федерации.

6.1.2. Оператор аккумулирует на своем расчетном счете денежные средства, полученные от Покупателей за Товары, и распределяет их в следующем порядке:

1. Удержание Вознаграждения Оператора (включая Вознаграждение Агента и Вознаграждение Эксперта);
2. Оставшаяся сумма (Сумма, подлежащая перечислению Поставщику) перечисляется Поставщику.

6.1.3. Оператор ведет учет денежных средств, причитающихся каждому Резиденту, на отдельных аналитических счетах (Лицевых счетах) в рамках единой системы учета.

6.2. Вознаграждение Эксперта и Агента

6.2.1. Вознаграждение Эксперта и Вознаграждение Агента рассчитываются как процент от РРЦ. Конкретный размер процента устанавливается Оператором для каждой единицы Товара отдельно.

6.2.2. Вознаграждение начисляется автоматически после:

- Получения подтверждения от Службы доставки (СДЭК) о получении Заказа Покупателем;
- Истечения срока на возврат Товара (если применимо).

6.2.3. Начисленное Вознаграждение отражается в Личном кабинете Эксперта/Агента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления события, указанного в п. 6.2.2.

6.3. Порядок и сроки выплаты вознаграждения

6.3.1. Для Экспертов и Агентов:

6.3.1.1. Выплата денежными средствами:

- Выплата производится автоматически в период с 1 по 5 число месяца, следующего за отчетным, при условии, что сумма накопленного вознаграждения на конец отчетного месяца составляет **более 10 000 (десять тысяч) рублей**.
- Выплата осуществляется на банковские реквизиты, указанные в Личном кабинете, при условии предоставления документов, подтверждающих статус юридического лица (ООО, ИП) или самозанятого.
- Выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления выплатного периода.

6.3.1.2. Использование для оплаты Заказов:

- Эксперт вправе в любой момент использовать накопленное Вознаграждение Эксперта для оплаты собственных Заказов на Платформе.
- При оформлении Заказа в корзине отображается возможность списать вознаграждение в счет оплаты.
- Списание производится автоматически при подтверждении Заказа.

6.3.1.3. Накопление и хранение:

- Вознаграждение хранится на Лицевом счете Эксперта/Агента бессрочно до момента его востребования.
- Вознаграждение не является вкладом, проценты на него не начисляются.

6.3.2. Для Поставщиков:

6.3.2.1. Выплата Поставщику осуществляется ежемесячно, в период с 15 по 20 число месяца, следующего за отчетным.

6.3.2.2. Сумма к выплате рассчитывается как:

- Общая стоимость реализованных Товаров (по РРЦ);
- Минус Вознаграждение Оператора.

6.3.2.3. Выплата осуществляется на банковские реквизиты Поставщика, указанные в Личном кабинете.

6.4. Возвраты и списания

6.4.1. В случае возврата Товара Покупателем:

- Сумма возврата списывается с Лицевого счета Поставщика;
- Вознаграждение Эксперта и Вознаграждение Агента, начисленные по данному Заказу, сторнируются (аннулируются);
- Вознаграждение Оператора сторнируется.

6.4.2. В случае подтверждения ненадлежащего качества Товара:

- Оператор возвращает Покупателю стоимость Товара в полном объеме и возмещает Покупателю документально подтвержденные расходы на обратную доставку Товара на склад MERV (FBO), которые Покупатель оплатил самостоятельно, либо организует замену Товара;
- Поставщик возмещает Оператору полную стоимость такого Товара;
- Поставщик возмещает Оператору расходы на обратную доставку Товара от Покупателя на склад MERV (FBO), возмещенные Оператором Покупателю;
- Расчеты Оператора с Покупателем производятся независимо от факта и сроков возмещения со стороны Поставщика.

6.4.3. В случае недостачи Товара на складе MERV (FBO), выявленной при приемке или инвентаризации:

- Стороны совместно составляют Акт о недостаче;
- Поставщик возмещает Оператору стоимость недостающего Товара в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Акта.

7. Ответственность Сторон

7.1. Ответственность Поставщика:

7.1.1. Поставщик несет полную ответственность за качество, безопасность и соответствие Товаров требованиям законодательства РФ.

7.1.2. В случае предъявления Покупателем или третьими лицами претензий к качеству Товара, Поставщик обязуется урегулировать такие претензии за свой счет.

7.1.3. В случае нарушения Поставщиком условий о РРЦ (установление цены выше, чем в иных каналах продаж), Оператор вправе приостановить размещение Товаров Поставщика на Платформе до устранения нарушения.

7.1.4. Поставщик возмещает Оператору все убытки, понесенные в результате предоставления недостоверной информации о Товарах, нарушения прав интеллектуальной собственности третьих лиц, а также в результате иных нарушений условий настоящих Правил.

7.2. Ответственность Эксперта и Агента:

7.2.1. Эксперт и Агент несут ответственность за достоверность и актуальность информации, размещаемой ими на Платформе.

7.2.2. Эксперт и Агент не несут ответственности за качество Товаров, их безопасность и соответствие заявленным характеристикам — данную ответственность несет Поставщик.

7.2.3. В случае нарушения Экспертом или Агентом условий настоящих Правил, Оператор вправе приостановить доступ к Платформе и аннулировать начисленное вознаграждение.

7.2.4. Если будет установлено, что Эксперт или Агент при продвижении Товаров либо привлечении Экспертов ввел третьих лиц в заблуждение, распространял недостоверную информацию либо причинил вред деловой репутации Оператора, Поставщика или его бренда, вознаграждение по соответствующим Заказам не выплачивается, а ранее выплаченное подлежит возврату Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения мотивированного требования. За нарушение указанного срока Резидент уплачивает неустойку в размере 0,1% от подлежащей возврату суммы за каждый день просрочки.

7.3. Ответственность Оператора:

7.3.1. Оператор несет ответственность за обеспечение работоспособности Платформы и сохранность Товаров на складе MERV (FBO).

7.3.2. Оператор не несет ответственности за:

- Действия Поставщиков, Экспертов и Агентов, нарушающие условия настоящих Правил или законодательства РФ;
- Качество и безопасность Товаров;

- Действия служб доставки (СДЭК) и платежных партнеров (Робокасса), если не докажет, что нарушение произошло по его вине;
- Убытки, возникшие в результате предоставления Резидентами недостоверной информации.

7.3.3. Оператор принимает разумные меры для обеспечения сохранности Товаров на складе MERV (FBO), но не несет ответственности за убытки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.

7.3.4. Функционал Платформы предоставляется Резидентам на условиях «как есть» (as is). Оператор обязуется поддерживать работоспособность Платформы и оперативно устранять технические сбои, однако не гарантирует ее бесперебойную и безошибочную работу. Оператор и привлекаемые им третьи лица вправе проводить плановые и внеплановые технические работы, уведомляя об этом на Платформе.

7.3.5. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационной сети Интернет, действий вредоносных программ, DDoS-атак, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ к Платформе или выведение из строя ее программного и аппаратного комплекса, а также вследствие решений органов государственной власти, блокировок интернет-сервисов и изменений стандартов и протоколов сети Интернет.

7.4. Общие положения об ответственности:

7.4.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.4.2. К обстоятельствам форс-мажора относятся: стихийные бедствия, войны, военные действия, террористические акты, пожары, эпидемии, забастовки, акты органов государственной власти, изменения законодательства и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

7.4.3. Сторона, оказавшаяся в условиях форс-мажора, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств.

8. Контент и интеллектуальные права

8.1. Платформа, ее программное обеспечение, базы данных, элементы дизайна, товарные знаки и иные средства индивидуализации Оператора, а также размещенные Оператором материалы являются объектами исключительных прав Оператора или иных правообладателей. Резидентам Платформы предоставляется право использовать указанные объекты исключительно в рамках функционала Платформы и в целях, предусмотренных настоящими Правилами.

8.2. Описания, изображения и иные материалы о Товарах, предоставленные Поставщиком, размещаются в Каталоге и на Витринах Экспертов. Поставщик гарантирует наличие у него прав на такие материалы и их соответствие требованиям законодательства РФ.

8.3. Материалы, самостоятельно размещаемые Экспертом на своей Витрине (**Контент Эксперта**), остаются в собственности Эксперта или иного правообладателя. Условия использования Контента Эксперта Оператором, включая объем предоставляемой лицензии, требования к содержанию Контента и гарантии Эксперта, определяются Договором с Экспертом.

8.4. Оператор не осуществляет предварительную проверку (модерацию) материалов, размещаемых Резидентами Платформы, и не несет ответственности за их содержание.

8.5. Оператор вправе без предварительного уведомления удалить, скрыть или ограничить доступ к любым материалам Резидента, а также приостановить работу соответствующей Витрины или размещение Товаров, если такие материалы нарушают настоящие Правила, соответствующий договор или законодательство РФ либо если в адрес Оператора поступила обоснованная претензия третьего лица.

8.6. Резидент Платформы возмещает Оператору документально подтвержденные убытки, включая суммы штрафов, компенсаций, судебных и юридических расходов, возникшие в связи с предъявлением к Оператору претензий, исков или требований третьих лиц либо государственных органов по поводу размещенных таким Резидентом материалов.

8.7. Резиденты Платформы обязуются соблюдать требования законодательства РФ о рекламе, в том числе требования о маркировке рекламы в сети Интернет и о передаче сведений в единый реестр интернет-рекламы, если распространяемые ими материалы квалифицируются как реклама. Порядок маркировки согласовывается с Оператором.

8.8. Резидент не вправе создавать у третьих лиц впечатление, что он действует от имени Оператора, является его работником или представителем, а также регистрировать доменные имена, аккаунты и обозначения, сходные до степени смешения с обозначениями Платформы.

9. Конфиденциальность и защита данных

9.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по защите конфиденциальной информации и персональных данных, которые становятся им известны в связи с исполнением настоящих Правил.

9.2. Резиденты Платформы обязуются:

- Не передавать третьим лицам доступ к своим Личным кабинетам;
- Не использовать персональные данные других Резидентов или Покупателей в целях, не предусмотренных настоящими Правилами;

- Соблюдать требования Политики конфиденциальности Оператора, размещенной по адресу: merv.io/privacy.

9.2.1. Конфиденциальными признаются и не подлежат разглашению третьим лицам, в частности:

- персональные данные Покупателей, Экспертов, Агентов и представителей Поставщиков;
- сведения о Заказах и статистика продаж;
- размеры вознаграждений, тарифов и комиссий, установленных Оператором для любого Резидента Платформы;
- иная информация, доступ к которой Резидент получил в Личном кабинете или в связи с исполнением своего договора.

9.2.2. **Работа Эксперта со сведениями о Покупателях.** Эксперт получает доступ к сведениям о Покупателях, оформивших Заказ на его Витрине, — фамилии, имени, контактными данными, составу и статусу Заказа. Эксперт обязуется использовать такие сведения исключительно для сопровождения Заказа и взаимодействия с Покупателем в рамках его исполнения. Эксперту запрещается использовать указанные сведения в иных целях, в том числе для собственных информационных и рекламных рассылок, для продвижения товаров и услуг вне Платформы, а также передавать их третьим лицам или копировать за пределы Платформы. Доступ Эксперта к таким сведениям прекращается в порядке и сроки, установленные Политикой конфиденциальности.

9.2.3. Нарушение п. 9.2.1 или 9.2.2 является существенным нарушением настоящих Правил и основанием для приостановления доступа к Платформе и расторжения соответствующего договора в одностороннем порядке.

9.3. Оператор обязуется:

- Обрабатывать персональные данные Резидентов и Покупателей в соответствии с требованиями 152-ФЗ и собственной Политикой конфиденциальности;
- Обеспечивать техническую защиту данных от несанкционированного доступа.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила и отношения между Оператором и Резидентами Платформы регулируются законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящих Правил, подлежат разрешению путем переговоров.

10.3. При невозможности достижения согласия в ходе переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством РФ.

10.4. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящих Правил не влечет недействительности остальных положений.

10.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила и Приложения к ним в одностороннем порядке. Изменения публикуются на Платформе по адресу merv.io/rules и вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты их публикации, если в тексте изменений не указан более поздний срок.

10.5.1. Уведомление Резидентов Платформы об изменениях осуществляется путем публикации новой редакции Правил по адресу, указанному в п. 10.5, и размещения соответствующего уведомления в Личных кабинетах Резидентов. Дополнительно Оператор вправе направить уведомление на адрес электронной почты Резидента.

10.6. Резидент Платформы обязуется самостоятельно отслеживать изменения в настоящих Правилах. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Резидента с такими изменениями. Резидент, не согласный с изменениями, вправе расторгнуть соответствующий договор в порядке, предусмотренном этим договором, до вступления изменений в силу.

10.7. **Отсутствие обратной силы.** Изменения настоящих Правил не имеют обратной силы и не применяются к отношениям, возникшим до вступления таких изменений в силу, в том числе к:

- Заказам, оформленным Покупателями до вступления изменений в силу;
- вознаграждению, начисленному Эксперту или Агенту до вступления изменений в силу, а также к порядку и срокам его выплаты;
- Товарам, поставленным на склад MERV (FBO) до вступления изменений в силу;
- иным обязательствам Сторон, возникшим до вступления изменений в силу.

10.8. **Применимая редакция.** К отношениям Сторон применяется редакция Правил, действовавшая на момент возникновения соответствующих отношений — оформления Заказа, начисления вознаграждения, поставки Товара либо совершения нарушения. При разрешении споров Стороны руководствуются именно этой редакцией.

10.9. **Архив редакций.** Оператор ведет архив редакций настоящих Правил. Каждая редакция сопровождается указанием даты публикации и даты вступления в силу. Архив ранее действовавших редакций размещается по адресу merv.io/rules/archive. По письменному запросу Резидента Платформы Оператор предоставляет копию редакции, действовавшей в указанный Резидентом период, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса.

10.10. Актуальная версия Правил доступна по адресу: merv.io/rules.

11. Реквизиты Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «А-СЕРВИС»

Сокращенное наименование: ООО «А-СЕРВИС»

Юридический адрес: 660077, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Алексеева, д.93, помещ. 206

Фактический адрес: 660077, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Алексеева, д.93, помещ. 206

ИНН: 2466256040

КПП: 246501001

ОГРН: 1122468059240

ОКПО: 10188766

Дата регистрации: 31.10.2012

Генеральный директор: Пономаренко Андрей Леонидович

Телефон: [указать телефон]

E-mail: mervplatform@gmail.com

Сайт: merv.io

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40702810300810124814

Банк: Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ (ПАО)

Корр. счёт: 30101810145250000411

БИК: 044525411

Ссылки на связанные документы:

- [Политика конфиденциальности] — merv.io/privacy
- [Пользовательское соглашение (Оферта)] — merv.io/terms